



Informationsblatt Ihrer Touristinformation

Auch Ihr Erfolg liegt im Internet –
gemeinsam gewinnen wir neue Gäste!

immer
frei
Zimmer
belegt



Die Zeit ist reif!

Mallorcaangebote sind nicht nur in jedem der ca. 12.000 Reisebüros, sondern auch in allen elektronischen Internetportalen sehr leicht zu finden – und online buchbar. Wir selbst öffnen uns dagegen vielfach nur zögerlich den modernen Vermarktungswegen, sind dort häufig nur schwer zu finden, und vielfach auch nicht online buchbar.

Zur Sicherung Ihrer künftigen Auslastung hat sich unsere Tourismusorganisation mit dem modernen Internetsystem **IncomingSoft** ausgestattet. Es wird ständig weiterentwickelt und versetzt uns nun technisch in die Lage, mit den etablierten Profidestinationen des Auslands Schritt zu halten. Wir verschaffen uns damit gleichzeitig einen **Wettbewerbsvorteil** gegenüber anderen Feriengebieten, die über ein solch **modernes Internetsystem** noch nicht verfügen.

Um im Wettbewerb möglichst erfolgreich zu sein, bedarf es aber einer engen Verzahnung zwischen Ihnen als Leistungsträgern und uns als Tourismusorganisation. Durch das enge Zusammenspiel entsteht mit jedem weiteren Onlinepartner ein zunehmend interessanter werdender elektronischer Marktplatz, der sich regional, destinations- und weltweit sehr viel effektiver durchzusetzen in der Lage ist. **Die Basis ist geschaffen, jetzt sind Sie an der Reihe!**

Worin liegt nun konkret Ihr Nutzen als Leistungsträger?

- **Die elektronische Erfassung Ihrer Stammdaten** dient zur Basispräsentation im örtlichen/regionalen (Print- und Webversion) Gastgeberverzeichnis. Nach wie vor ist das gedruckte Gastgeberverzeichnis eine etablierte Werbemöglichkeit, die heutzutage jedoch zwingend durch das Beherbergungsverzeichnis im Internet ergänzt werden muss. Durch die elektronische Datenerfassung ergeben sich weitreichende Synergien und Preisvorteile.



- **Durch den Erhalt Ihrer Frei- bzw. Belegmeldungen** können aktuelle Zimmeranfragen – vgl. einem Reisebüro – durch uns direkt am Bildschirm zuverlässig beantwortet werden. Gäste mit



eigenem Internetanschluss sind es zwischenzeitlich mehr und mehr gewohnt, sich online über die vorhandenen Möglichkeiten zu informieren. Dieser Gästekreis erwartet von uns und Ihnen, auch die Buchung gleich am eigenen PC vornehmen zu können. Die Abwicklung der Buchung und Zahlung an Sie erfolgt hierbei vollautomatisch. Dieser Onlineservice liegt

weltweit voll im Trend. Die automatisierte Abwicklung erspart uns gemeinsam viel Zeit, Aufwand und erhebliche Verwaltungskosten.

- **Durch Anschluss Ihrer Datenbestände über IncomingSoft** an möglichst viele Internet- und Vermarktungsportale wird ihre Leistung im Internet an möglichst vielen Stellen gleichzeitig gefunden:

- in Ihrer eigenen Homepage
- auf der örtlichen Homepage
- auf regionalen Homepages und Plattformen
- auf internationalen Vermarktungsportalen...

...von Immobilienscout24 bis hin zu expedia.de (je nach Entwicklung und Freischaltung von Schnittstellen, sowie geschlossener Agenturverträge mit solchen Portalen)

...profitieren Sie von einer deutlich steigenden Nachfrage und Auslastung.



Wie und wieviel nutze ich von IncomingSoft?

Es bleibt Ihnen natürlich selbst überlassen, wieweit Sie vom Nutzen des Systems **IncomingSoft** profitieren möchten. Sie haben mit Hilfe eines **Internet-Pflegeclients** die Möglichkeit, sich wie folgt am System zu beteiligen:

Stufe 1 (Pflege Stammdaten = Einstiegsstufe)

Nach Speicherung Ihre Grunddaten stehen diese auf elektronischem Wege für das Papier- und auch Internet-Gastgeberverzeichnis zur Verfügung. In Kürze wird es möglich sein, Ihre Grunddaten zu sehr geringen Kosten auch in zahlreiche Fremdsprachen übersetzen zu lassen. Hierdurch haben wir Zugang zu völlig neuen Gästekreisen auch im Ausland.



Stufe 2 (Pflege Leistungsträgerkontingent = Basisstufe)

Über Ihren Pflegeclient melden Sie freie und belegte Zimmer. Diese dienen sowohl zum Nachweis für unsere Mitarbeiter am Counter, als auch zur Übergabe in verschiedene elektronische Informationssysteme, aber auch zur Präsentation im Internet. Anfragen können in dieser Stufe allerdings nur nach Rücksprache mit Ihnen zur Buchung umgewandelt werden.

Stufe 3 (Pflege IncomingSoftkontingent = Profistufe)

Freie und belegte Zimmer dienen als konkretes Buchungsangebot sowohl in unserer Touristinformatio, als auch im Internet. Gästeanfragen können ohne weitere Hindernisse sofort online zur Festbuchung umgewandelt werden. Je nach Abstimmung mit uns erhalten Sie per Brief, telefonisch, oder online per Automatik-Fax oder E-Mail Ihre Buchungsbenachrichtigung, und sind somit über jede neue Reservierung informiert.

Ihre elektronischen Anbindungsmöglichkeiten an IncomingSoft:

A Der Pflegeclient

Voraussetzung: Rechner mit Internetzugang – die Bedienung ist dann kinderleicht!

Der **Internet-Pflegeclient** ist Ihr direkter Zugang zum System **IncomingSoft** – gleich ob von zu Hause, von Ihrer Rezeption, von Ihrem Büro, oder aus dem Urlaub. Das macht Sie unabhängig auch von den Öffnungszeiten Ihrer Touristinformatio.



Entsprechend der Arbeitsweise und Ausbaustufe unserer Touristinformatio, sowie der Ihnen verliehenen Systemrechte, können Sie über den Client folgende Eingaben und Veränderungen „**rund um die Uhr**“ selbst vornehmen:

- Eingabe unverbindlicher und/oder verbindlicher Frei- und Belegmeldungen
- Eingabe und Veränderungen Ihrer Beschreibungstexte und Leistungseigenschaften
- Einstellung verschiedener Bilder und Ansichten Ihres Beherbergungsbetriebes
- Eingabe und Veränderungen Ihrer Preisdaten und Saisonzeiten

Der **Pflegeclient** informiert Sie über aufgelaufene Buchungen und anstehende Zahlungen. Er stellt Ihnen wichtige Informationen unserer Touristinformatio zur Verfügung und erlaubt Ihnen einen statistischen Überblick, wie oft Ihre Unterkunft online aufgerufen und ggf. daraufhin tatsächlich gebucht wurde. Hierdurch können Sie Ihr Angebot ständig bedarfsgerecht anpassen und optimieren.

B Kombination Pflegeclient – Hotelsoftware

In vielen Fällen kann eine bereits eingesetzte Hotelsoftwarelösung über die systemübergreifende OTA-Schnittstelle mit dem Pflegeclient kombiniert werden. Hierdurch pflegt die Hotelsoftware die Aktualität Ihres Beherbergungsbetriebes im Internet. Eine Doppelpflege ist somit nicht mehr erforderlich. Falls Sie an dieser Funktion interessiert sind, teilen Sie uns dies bitte mit. Wir klären mit unserem Systempartner Intobis für Sie die Möglichkeit Ihres Softwareherstellers.

C Pflegeclient mit Agenturfunktion (Beherbergungsbetrieb hilft Beherbergungsbetrieb)

Voraussetzung: Pflegeclient

In Saison- und Spitzenzeiten erhalten Sie üblicherweise Anfragen, die Sie im eigenen Haus nicht mehr unterbringen können. Gemeinsamkeit macht stark!

Die **Agenturfunktion** Ihres Pflegeclients versetzt Sie in die Lage, geeignete Alternativen im Ort/Region zu finden und Gäste aktiv



online auch dorthin zu vermitteln. Entsprechend der örtlichen Abstimmung, kann diese Tätigkeit auch finanziell vergütet werden. Dieser Service hat mehrere Vorteile:

- Anfragende Gäste profitieren durch diesen Service und können so im Ort/Region gehalten werden
- Das von Ihnen empfohlene Haus profitiert durch die Nachfrage bei Ihnen
- Sie profitieren auf die gleiche Weise durch die Nachfrage bei anderen Beherbergungsbetrieben
- Sie erhalten ggf. hierfür einen finanziellen Anreiz

Machen auch Sie Ihre eigene Homepage zum professionellen Buchungsportal!

Besucher Ihrer eigenen Homepage erwarten neben allgemeinen Informationen zu Ihrem Haus natürlich auch eine konkrete Übersicht, wann welche Zimmer verbindlich noch frei sind:

D Belegungskalender

Hierfür binden Sie den **IncomingSoft-Belegungskalender** Ihres Hauses in Ihre Homepage ein. Die Aktualität dieses Kalenders erfolgt durch den Pflegeclient.

Bürden Sie den Besuchern Ihrer Homepage nicht unnötige Buchungshemmnisse auf! Bieten Sie diesen eine bequeme Online-Buchungsmöglichkeit direkt in Ihr Haus:

E Online-Buchungsfunktion



Hierfür binden Sie auch die **IncomingSoft-Buchungsfunktion** in Ihre Homepage ein und ersparen sich damit jeden weiteren Angebots-, Bestätigungs- und Abrechnungsaufwand. Die Gästezahlung erfolgt wahlweise entweder über Rechnung, Kreditkarte, oder auch durch Bankeinzug, Sie müssen sich dabei um nichts kümmern.

Schützen Sie sich und Ihre Gäste vor den finanziellen Folgen von Stornierungen durch das automatisierte und gleichzeitige Angebot einer Reiserücktrittskostenversicherung zusammen mit der Online-Buchung:

F Versicherungsfunktion

Hierfür binden Sie die **IncomingSoft-Versicherungsfunktion** in die Buchungsfunktion Ihrer Homepage ein. Passend zum gewünschten Zeitraum und dem errechneten Buchungsumsatz schlägt **IncomingSoft** daraufhin die passende Versicherung vor und zieht die Prämie automatisch vom buchenden Gast ein. Im Falle einer Stornierung übernimmt die Versicherungsgesellschaft die anfallenden Stornierungskosten für Ihre Gäste. Sie werden weder durch Ausfallkosten, noch durch irgendwelchen weiteren Organisationsaufwand belastet und präsentieren sich gleichzeitig als professioneller Partner, der die Zeichen der Zeit erkannt hat.



Die technische Voraussetzung ist geschaffen. Jetzt sind Sie am Zuge!

Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit.

Rückantwort per Fax an Ihre Touristinformation

Bitte schalten Sie mir für meine Unterkunft / Beherbergungsbetrieb folgende Möglichkeiten frei:

- A** Der Pflegeclient
- B** Kombination Pflegeclient - Hotelsoftware. Wir haben folgende Hotelsoftware im Einsatz:

Produktbezeichnung

- C** Pflegeclient mit Agenturfunktion (enthält bereits A,D,E und F)
- E** Online-Buchungsfunktion auf meiner Homepage

Ansprechpartner (falls bekannt)

- D** Belegungskalender auf meiner Homepage
- F** IncomingSoft-Versicherungsfunktion

Absender:

Name/Betrieb

Telefon

E-Mail

Homepage

Straße

PLZ/Ort

Ihre Touristinformation

Internet, Office und
Business Solutions

INT • BIS